



2014年1月
※2022年2月(更新)

FUJI ABSOLUTE S フロントフォーク自主交換について

FUJI 日本総代理店 株式会社アキボウ
品質管理グループ
専用フリーダイヤル 0120-557-144
メールアドレス hinkan@akibo.co.jp

日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が2010年度製品として販売いたしましたFUJI ABSOLUTE Sに装着されているフロントフォークにおいて、不具合のある製品が混入している事が確認された為、該当する製品を対象にしたフロントフォークの無償交換を実施いたします。

現在までに日本国内において数例ではございますが、ステアリングコラムとフォークレッグ接合部の固定力不足の為、コラムの抜け、回転等が起り、ステアリング操作ができなくなるという事例が報告されております。同時期生産のフロントフォークを再度検査いたしました結果、強度等の不足が無い事の確認されており、不具合製品については製造上何らかの問題により固定力が不足したものと考えられます。しかしながら、弊社といたしましては、お客様の安全性を第一に考え、該当製品のすべてのフロントフォークを無償交換させていただきます。

該当製品をお持ちのお客様は直ちにご使用をお止めいただき、至急お買い上げいただきましたFUJI製品販売店へご連絡の上、フロントフォークの交換を行っていただきますようお願い申し上げます。

FUJI製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。FUJI BIKES及び株式会社アキボウは今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発や品質管理の更なる向上に努めてまいります。

記

【対象商品】

2010年モデル FUJI ABSOLUTE S のシリアルナンバー該当製品

【販売時期】

2009年11月1日～

【対応】

FUJI製品販売店にてフロントフォークの交換

※最寄りのFUJI製品販売店のご確認は、下記サイトをご参照ください。

<https://www.fujibikes.jp/dealers/>

【交換時期】

随時交換対応をさせていただいております。

ご不明な点につきましてはお買い上げ頂きました販売店またはお近くのFUJI取扱い販売店まで、または下記連絡先までご連絡ください。

専用フリーダイヤル 0120-557-144 メールアドレス hinkan@akibo.co.jp

受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00（土日祝を除く）

本件に該当する車両の確認方法につきましては別紙をご参照ください。

該当する対象製品

2010年モデルのABSOLUTE S

(Aurora White / Midnight Black / Lemon Yellow / Glitter Pink / Sky Blue 計5色の全サイズ)

該当する車両のシリアルナンバーの確認方法について

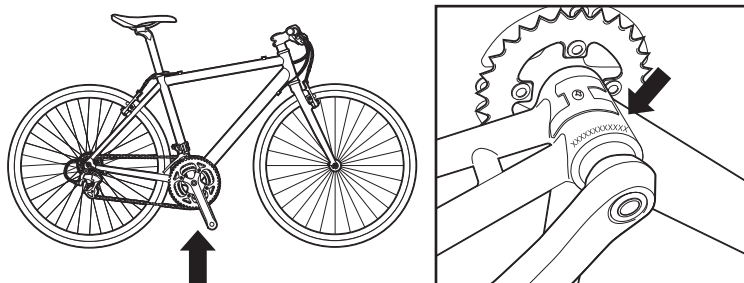
上記モデルであることをご確認の上、ボトムブラケットの下側に記載されているシリアルナンバーの照会をお願いします。
下記リストの製造コードと車体Noを合わせた文字列が個別に与えられているシリアルナンバーとなります。
下記リストと車体に刻印されているナンバーが一致した場合、ただちにフロントフォークの交換をお願いします。
お買い上げのディーラーにご連絡いただき、当該自転車を店頭までお持ち込みください。

本件の交換に該当するシリアルナンバー

	製造コード	車体No.
①	ICFJ9H	25293～25892
②	ICFJ9K	00895～01794
③	ICFJ9L	09135～09734
④	ICFJ10C	15898～16227

例えば、ボトムブラケット下側に「ICFJ9K01128」と刻印されている場合、左のリストの②の範囲に該当する為、交換が必要な自転車ということになります。

シリアルナンバーはフレームのボトムブラケット下側に刻印されております。
詳しい場所の詳細は下記のイラストでご確認ください。



2011年、2012年モデルのABSOLUTE Sに、今回該当する車体と類似したカラーが存在します。
フレームに記載されているモデル名のデカールデザインで年式の識別をお願いいたします。

Absolute ver. S

2010年モデルのABSOLUTE Sのデカールデザイン。
今回自主回収に該当するモデルになります。

Absolute S

2011年以降のABSOLUTE Sのデカールデザイン。
今回の自主回収車体に該当いたしません。

フレームナンバーが確認できない、もしくは自転車が自主回収に該当するかはっきりしない場合は、お買い上げの販売店にお持ち込みの上、ご確認をお願いします。